

## L'accès à Internet haut débit sur la Cub

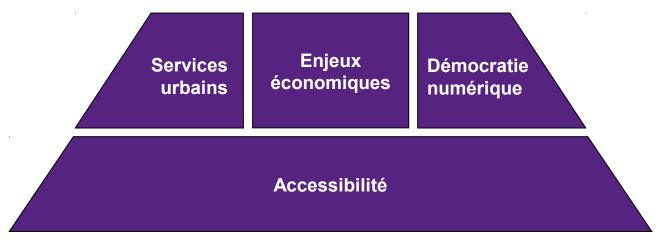
État des lieux des solutions pour les administrés



Le Haillan 5 février 2013

## Introduction : les grands axes de la stratégie numérique de la Cub





## » L'accessibilité numérique : un socle fondamental

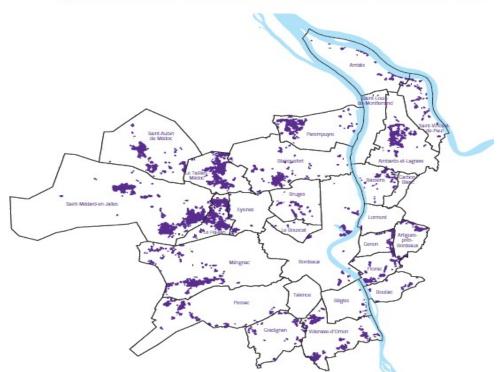
- Résorber les zones mal desservies en haut débit aujourd'hui
- Assurer un déploiement exhaustif et homogène du très haut débit pour toutes les communes, avec le calendrier le plus resserré possible
  - Privilégier un déploiement prioritaire sur les zones les moins bien servies en haut débit
  - En veillant à ne pas créer de nouvelles fractures numériques (géographiques ou sociologiques)

# La couverture Internet sur la Cub le haut débit aujourd'hui - cartographie



» Une couverture imparfaite en termes d'accès Internet haut débit : Environ 15 500 foyers disposant d'un débit inférieur à 2 Mb/s, que ce soit via le réseau téléphonique ou via le câble

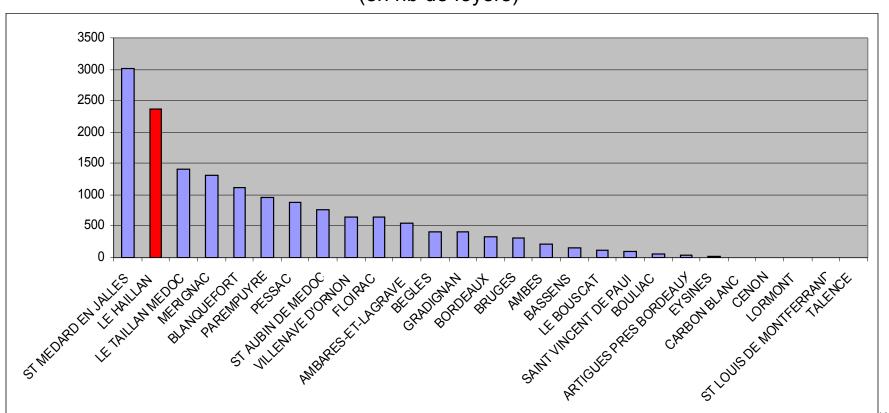
Répartition des zones mal desservies en haut débit (< 2 Mb/s) sur La Cub



# La couverture Internet sur la Cub le haut débit aujourd'hui – foyers concernés



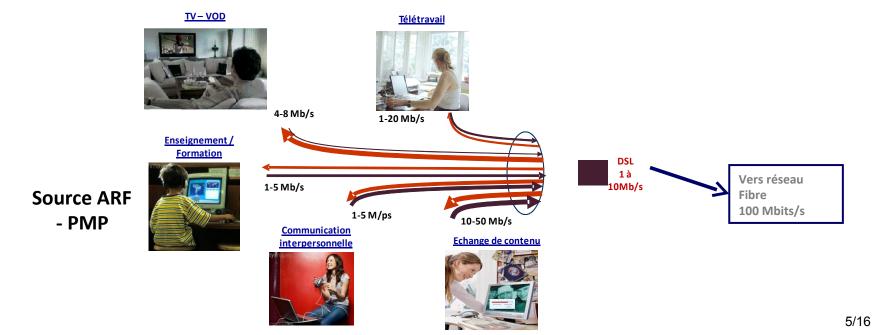
Répartition des foyers ne disposant pas d'un accès à au moins 2 Mb/s sur les communes du territoire (chiffres 2010) (en nb de foyers)



# La couverture Internet sur la Cub le très haut débit demain – les usages



- » Les nouveaux réseaux téléphoniques de demain sont en cours de déploiement sur le territoire national, avec l'arrivée de la fibre optique jusqu'à l'usager (ou FTTH, Fiber To The Home)
- » Pour répondre aux usages Internet de demain



## La couverture Internet sur la Cub le très haut débit demain – le calendrier initial

- COMMUNAUTE URBAINE DE BORDEAUX
  CUB
  WWW.lacub.fr
- L'ensemble du territoire communautaire est concerné par le déploiement de ce nouveau réseau :
  - Qui se fera progressivement d'ici 2020
  - Sur Bordeaux, déploiement de plusieurs réseaux par les opérateurs
  - Sur les autres communes, déploiement d'un réseau mutualisé par France Télécom
  - Un délai de 5 ans pour couvrir en totalité une commune



Démarré	2012/2017	2013/2018	2014/2019	2015/2020
Bordeaux Mérignac Talence Le Bouscat	Bègles Bruges Cenon Pessac	Eysines Floirac Lormont	Blanquefort* Gradignan <b>Le Haillan</b> *	Ambarès & Lagrave Ambès Artigues près Bordeaux Bassens* /Bouliac Carbon-Blanc / Le Taillan-Médoc Parempuyre* / St Aubin de Médoc* St Louis de Montferrand St Médard en Jalles* St Vincent de Paul Villenave d'Ornon*

Programmation initiale communiquée par France Télécom – Novembre 2011 ; \*communes concernées par une révision de calendrier

# Quelles solutions pour patienter jusqu'à l'arrivée du très haut débit?



- » Accéder à Internet est une nécessité pour la vie quotidienne, qu'elle soit professionnelle ou personnelle
  - La Cub et les communes ont donc mené diverses actions auprès des opérateurs pour permettre à chacun de disposer du meilleur débit possible dans les délais les plus courts possibles, et patienter jusqu'à la couverture globale du territoire par la fibre optique

» La Cub a pris depuis Mars 2012 la compétence en matière de réseaux et services de communications électroniques pour intervenir sur la résorption des zones mal desservies en haut débit aujourd'hui (compétence relevant auparavant des communes)

## Le plan d'urgence haut débit - détail



#### LES SOLUTIONS

#### La Fibre Optique

Déploiement prioritaire du nouveau réseau FTTH des opérateurs sur les zones mal desservies en haut débit

#### La montée en débit

Amélioration du débit ADSL sur le réseau téléphonique cuivre de France Télécom

#### Le Wifi

Déploiement d'un nouveau réseau WiFi sur certaines zones mal desservies

#### Le Satellite

Subventionnement de solutions d'accès à Internet par satellite

#### LES DEMARCHES

Une fois le nouveau réseau déployé, souscrire un accès Internet auprès d'un FAI fibre Augmentation automatique des débits pour les foyers concernés dès que le nouvel équipement réseau sera installé, après ajustement de l'abonnement auprès du FAI Une fois le réseau déployé, souscrire un accès Internet auprès d'un FAI WiFi Se procurer un formulaire d'éligibilité Après confirmation, souscrire un abonnement auprès d'un FAI satellite

### LE CALENDRIER

Entre mi-2012 et début 2014 selon le calendrier FT

A partir de fin 2013

Fin 2012

A partir de Juin 2012

#### LES COMMUNES CONCERNEES

Bassens, Bègles, Blanquefort, Bruges, Cenon, Eysines, Floirac, Gradignan, *Le Haillan*, Mérignac, Parempuyre, Pessac, St Aubin de Médoc, St Médard en Jalles, Talence, Villenave d'Ornon Phase 1 : Ambarès et Lagrave, Artigues, Bassens, Le Taillan-Médoc, Saint Aubin de Médoc Phase 2 éventuelle : Blanquefort, Gradignan, Le Haillan, Parempuyre, Saint Médard en Jalles, Villenave d'Ornon

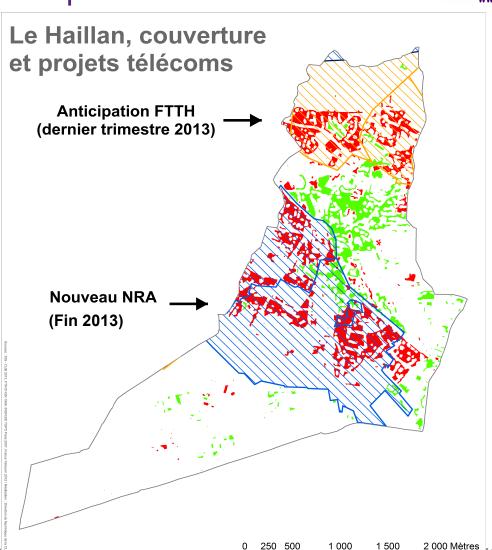
St Médard en Jalles

Ambarès et Lagrave, Ambès, Artigues près Bordeaux, Blanquefort, Bouliac, Le Taillan-Médoc, Mérignac, Parempuyre, Pessac, St Aubin de Médoc, St Vincent de Paul, Villenave d'Ornon

# Le Haillan Les solutions techniques retenues



- » Environ 2370 foyers mal desservis
- » Anticipation des déploiements fibre de France Télécom Orange : pour une livraison dernier trimestre 2013 sur les zones actuellement critiques
- » Nouveau NRA à partir de fin 2013
- Aides à l'accès à Internet par satellite (disponible depuis Juin 2012)



## Le Haillan Accéder au très haut débit par la fibre





## De quoi s'agit-il?

- » A partir du nouveau réseau fibre déployé par France Télécom sur la commune
- » Accès à internet en souscrivant à une offre fibre par les fournisseurs d'accès Internet présents (Orange, SFR, Free, Bouygues Télécom, ..., selon calendrier opérateur)













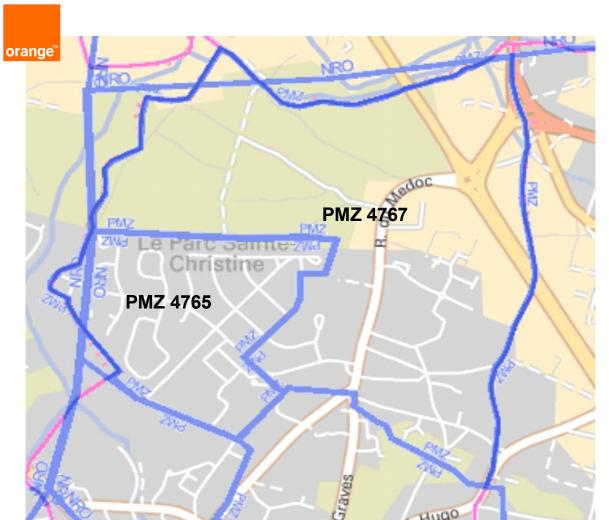
## Calendrier prévisionnel

- » En fonction du calendrier annoncé par FT, l'opérateur ayant en charge le déploiement d'un réseau mutualisé
- Disponible dès fin 2013 sur la première zone desservie
- » Une disponibilité progressive sur la totalité de la commune sur la période 2014-2019

## Le Haillan

Zoom sur le déploiement de la fibre optique anticipé sur le dernière trimestre 2013





#### **LEGENDE**



Zone PMZ

10/16

## Le Haillan



## La mise en place d'un nouveau NRA (central téléphonique)

» Amélioration des débits disponibles sur le réseau cuivre de France Télécom Orange

## De quoi s'agit-il?

- » Sur le réseau téléphonique cuivre actuel, il s'agit de mettre en place un nouveau central téléphonique (Nœud de Raccordement d'Abonnés, qui in fine rapproche les usagers concernés des équipements actifs permettant d'avoir accès à Internet
- » L'augmentation des débits se fera automatiquement pour les usagers concernés

### État des lieux

- » Des travaux actuellement en cours
- » Un investissement de 120 000€ pour la commune (mise à disposition du terrain et travaux)
- » Un nouvel équipement en service à fin 2013
- » Des débits améliorés pour les habitants
- » Une anticipation des évolutions de la commune d'ici 2030

## Le Haillan Accéder au haut débit par le satellite (1)





## De quoi s'agit-il?

Une offre proposée par des fournisseurs d'accès spécifiques, indépendants ou appartenant à des groupes d'opérateurs télécoms traditionnels :



### Participation de la Cub

» La Cub prend en charge vos frais d'acquisition et d'installation de dispositifs d'accès à Internet par satellite, à hauteur de 400 euros TTC maximum

#### Conditions d'accès :

- Être un particulier ou une entreprise
- Disposer d'un accès à Internet à moins de 2
   Mb/s pour le lieu concerné par la demande
- Ne pas faire partie d'un territoire concerné par d'autres projets d'aménagement d'ici juin 2014
- Faire installer le dispositif entre le 1er Juin 2012 et le 31 Mai 2014
- Une seule demande par foyer

## Le Haillan Accéder au haut débit par le satellite (2)





## » Aperçu des principales caractéristiques de ces offres

### Offres entrée de gamme

- » entre 16 et 30 euros
- » avec achat du kit satellite par l'usager entre 300 et 400 euros
- » débits descendants entre 2 et 10 Mb/s
- » débits montants entre 256 kb/s et 1 Mb/s
- » plafonds d'utilisation entre 2 et 5 Go
- » avec des engagements de 0 à 12 mois

### Offres intermédiaires

- » entre 30 et 40 euros
- » avec mise à disposition du kit 0 euros
- » débits descendants entre 6 et 12 Mb/s
- » débits montants entre 256 kb/s et 4 Mb/s
- » plafonds d'utilisation entre 2 et 16 Go
- » avec des engagements de 0 à 24 mois

Mb/s: megabit par seconde; Kb/s: kilobit par seconde; Go: giga-octet

» En option, l'accès à des services de téléphonie, de télévision ou des accès illimités à Internet pendant la nuit sur certaines plages horaires

### Offres avancées

» Des offres à des tarifs plus importants existent ensuite, procurant des plafonds d'utilisation plus élevés, ou incluant des services de téléphonie

Pour avoir une vision plus complète des offres existant sur le marché, consultez par exemple le portail Ariase : http://www.ariase.com/fr/comparatifs/satellite.html



## Le Haillan Accéder au haut débit par le satellite (3)



## » Les étapes à suivre

### 1ère étape

Testez votre éligibilité à l'ADSL via le site www.degrouptest.com

Remplissez le formulaire d'éligibilité de La Cub (disponible sur place ce soir ou auprès de votre Mairie)

### 2e étape

Souscrivez à une offre d'accès Internet via satellite auprès de l'opérateur de votre choix.

#### 3e étape

Faites installer l'antenne par un professionnel ou installez le dispositif vous-même.

#### 4e étape

Demandez alors le remboursement des frais encourus auprès de La Cub en renvoyant les documents suivants :

- le formulaire de demande de remboursement et imprimé Création tiers complétés\*
- une copie de la facture de souscription de l'offre d'accès Internet par satellite et le cas échéant de la facture du matériel
- un relevé d'identité Bancaire ou Postal

Le délai moyen estimé pour le remboursement est de deux mois environ

# Le réseau public inglie au service des entreprises du territoire



- » Un réseau d'initiative publique lancé en 2006 par la Cub, afin de fournir avec la fibre optique un accès au très haut débit (100 Mb/s) avec un fort niveau de service adapté aux services publics ou aux entreprises (qualité de service, garantie des débits...):
  - Mieux communiquer : consultation web et téléchargements très rapides, visio et web conférences, voix et téléphonie sur IP
  - Enrichir son système d'information : interconnexion de sites, sauvegarde distante, réplication de serveurs, réseaux de secours, vidéosurveillance
- » Plusieurs types de services (fibre noire ou services activés), pour :
  - Les opérateurs de télécommunication (Orange, SFR, Complétel, Adista, Héliantis E Tera...)
  - Certains usagers en direct (en général structures de taille importante à même de gérer directement leur propre réseau télécom)
- » Aujourd'hui, plus de 200 entreprises sur la Cub sont clientes d'Inolia
- » Ce réseau a également bénéficié aux citoyens du territoire :
  - Facilitation de l'arrivée de la concurrence pour des offres grands publics
  - au travers de ce que l'on appelle le dégroupage des Nœuds de Raccordement d'Abonnés NRA





## Merci pour votre attention



Direction du Numérique Communauté urbaine de Bordeaux acceshautdebit@cu-bordeaux.fr