



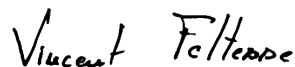
**AMÉNAGEMENT  
NUMÉRIQUE  
ACCÈS INTERNET POUR TOUS**

Il existe encore à l'heure actuelle environ 15 500 foyers sur La Cub qui ne disposent pas de l'Internet haut débit. Et rien dans le cadre législatif et réglementaire actuel n'oblige les opérateurs à couvrir en priorité en fibre optique des zones mal desservies, autrement appelées « zones blanches ».

La Cub a donc choisi d'engager un grand plan de résorption de ces zones blanches en sollicitant l'ensemble des outils à sa disposition, modulant les réponses en fonction des caractéristiques du territoire tout en créant de nouveaux partenariats.

C'est ainsi que l'action de La Cub en matière de télécommunications s'est considérablement élargie courant 2012 pour mieux répondre aux besoins des citoyens : suivi étroit du déploiement de la fibre optique par les opérateurs, montée en débit et aide à l'acquisition d'antennes satellites notamment.

Dans une démarche exemplaire de dialogue et de coopération avec les opérateurs privés, La Cub et les 27 communes mettent en place des solutions pour envisager sereinement la période transitoire avant le déploiement complet de la fibre optique sur l'ensemble du territoire de la métropole bordelaise.



**Vincent Feltesse**  
Président de la Communauté urbaine de Bordeaux  
Député de la Gironde

Internet, une question de débit.....	4
Carte des zones mal desservies en haut débit sur La Cub.....	6
Vers le très haut débit pour tous : solutions, démarches et calendrier.....	8
Contacts .....	11

# INTERNET, UNE QUESTION DE DÉBIT

Le débit est la vitesse à laquelle les données sont échangées entre un serveur et un ordinateur. Plus le débit d'une connexion est élevé, plus vite les données seront transférées. Il est donc important d'avoir un bon débit pour utiliser les services Internet de manière fluide.

## TRÈS BAS DÉBIT 56 Kb/s

Connexion Internet via une ligne téléphonique analogique. Téléphoner et surfer sur Internet en même temps est impossible.

Avec un très bas débit, il faut en théorie 20 heures pour télécharger 1 Go de données.

## BAS DÉBIT MOINS DE 512 Kb/s

L'utilisation d'un réseau à deux canaux permet d'aller sur Internet tout en laissant la ligne téléphonique accessible.

Avec un bas débit, il faut en théorie 6 heures pour télécharger 1 Go de données.

## HAUT DÉBIT 512 Kb/s à 30 Mb/s

Les offres des Fournisseurs d'Accès Internet les plus répandues sont des offres haut débit (via l'ADSL ou via le câble). Aujourd'hui, le débit minimum nécessaire aux usages basiques d'Internet (navigation sur des sites, envoi d'e-mail...) est de 2Mb/s. Pour avoir accès aux services dit «Triple Play» le débit nécessaire est de 6 à 8 Mb/s. La TV 3D de demain nécessite 15 Mb/s

Avec le haut débit, il faut en théorie entre 12 minutes et 2 heures pour télécharger 1 Go de données.

## TRÈS HAUT DÉBIT 100 Mb/s ET +

On parle de très haut débit pour évoquer les services portés par la fibre optique. La fibre optique est un fil de verre capable de transporter de grandes quantités de données à la vitesse de la lumière sur plusieurs centaines de kilomètres.

Le très haut débit est en cours de déploiement pour les particuliers mais il est utilisé par les entreprises depuis plusieurs années.

Le très haut débit va tout d'abord améliorer la qualité de l'accès à Internet de chacun : vitesse de téléchargement très rapide, possibilité d'usages simultanés par plusieurs personnes au sein d'un même foyer. Il doit permettre le développement de nouveaux services et usages (TV 3D, télétravail, télémédecine, domotique, enseignement à distance...) et concourra à la modernisation des services publics.

Avec un très haut débit, il faut en théorie 2 minutes pour télécharger 1 Go de données.

Quelle taille  
pour quel contenu ?

5 Ko

Courriel d'une dizaine de lignes

965 Ko

Page web (en moyenne en Déc 2011)

5 Mo

Morceau de musique

20 Mo

Logiciel

700 Mo

Film compressé

# CARTE DES ZONES MAL DESSERVIES EN HAUT DÉBIT SUR LA CUB

Il existe environ 15 500 foyers sur La Cub qui ne disposent pas d'un accès Internet haut débit.\*

<b>Le Haillan</b> 71 % des foyers	<b>Floirac</b> 11 % des foyers	<b>Artigues-près-Bordeaux</b> 2 % des foyers
<b>Parempuyre</b> 46 % des foyers	<b>Bassens</b> 6 % des foyers	<b>Le Bouscat</b> 1 % des foyers
<b>Le Taillan-Médoc</b> 35 % des foyers	<b>Villenave-d'Ornon</b> 6 % des foyers	<b>Eysines</b> < 1 % des foyers
<b>Saint-Aubin de Médoc</b> 31 % des foyers	<b>Mérignac</b> 5 % des foyers	<b>Bordeaux</b> < 1 % des foyers
<b>Saint-Médard-en-Jalles</b> 28 % des foyers	<b>Bruges</b> 5 % des foyers	<b>Carbon-Blanc</b> 0 % des foyers
<b>Saint-Vincent-de-Paul</b> 25 % des foyers	<b>Bouliac</b> 5 % des foyers	<b>Cenon</b> 0 % des foyers
<b>Blanquefort</b> 20 % des foyers	<b>Pessac</b> 4 % des foyers	<b>Lormont</b> 0 % des foyers
<b>Ambès</b> 18 % des foyers	<b>Gradignan</b> 4 % des foyers	<b>Saint-Louis-de-Montferrand</b> 0 % des foyers
<b>Ambarès-et-Lagrave</b> 11 % des foyers	<b>Bègles</b> 3 % des foyers	<b>Talence</b> 0 % des foyers



\* Estimations réalisées par La Cub, sur la base d'éléments concernant la couverture du réseau téléphonique de France Télécom et la couverture du réseau Numéricable sur La Cub, 2011.

# VERS LE TRÈS HAUT DÉBIT POUR TOUS : SOLUTIONS, CALENDRIER ET DÉMARCHES

En 2020, La Cub sera équipée en totalité par la fibre optique, selon les engagements pris par les opérateurs devant l'État dans le cadre du programme national « très haut débit ».

Le déploiement de cette technologie sur l'ensemble du territoire implique des travaux importants que France Télécom (principal opérateur en charge du déploiement sur La Cub) est contraint d'échelonner sur plusieurs années. Certaines communes bénéficient d'ores et déjà d'aménagements sur certains secteurs, comme Bordeaux, Le Bouscat, Mérignac et Talence. Les travaux sur les autres communes s'échelonnent selon le calendrier présenté ci-dessous :

## 2011 > 2017

Bordeaux, Le Bouscat (2016), Mérignac, Talence

## 2012 > 2017

Bègles, Bruges, Cenon, Pessac

## 2013 > 2020

Bassens, Blanquefort, Eysines, Floirac, Le Haillan, Lormont, Parempuyre, Saint-Aubin de Médoc, Saint-Médard-en-Jalles, Villenave-d'Ornon

## 2014 > 2019

Gradignan

## 2015 > 2020

Ambarès-et-Lagrave, Ambès, Artigues-près-Bordeaux, Boullac, Carbon-Blanc, Le Taillan-Médoc, Saint-Louis-de-Montferrand, Saint-Vincent-de-Paul

En attendant le très haut débit pour tous, quatre solutions ont été envisagées, à court et moyen terme pour les zones mal desservies par le haut débit : La Cub propose depuis le 1<sup>er</sup> juin 2012 une aide financière pour l'achat d'un kit satellite. Trois autres solutions techniques sont mises en place en lien avec les communes et l'opérateur historique France Télécom.

## 1 Le satellite

### Une aide de 400€ pour s'équiper

Le recours à un accès Internet par satellite est une solution envisagée pour les foyers inéligibles au haut débit et pour lesquels les autres solutions ne sont pas envisageables (pour des raisons techniques).

Les personnes concernées par ce dispositif peuvent bénéficier d'une aide financière de la collectivité pour l'acquisition et l'installation d'un « kit de connexion » par satellite.

L'accès à un débit minimum de 2 Mb/s sera alors rendu possible.

### Calendrier de mise en service

La subvention satellite est disponible depuis le mois de juin 2012.

### Que devez-vous faire pour bénéficier de cette solution ?

Vous devez d'abord vous adresser à La Cub pour vérifier votre éligibilité ([accesshautdebit@cu-bordeaux.fr](mailto:accesshautdebit@cu-bordeaux.fr)).

Après confirmation, vous pourrez vous adresser au Fournisseur d'Accès Internet par satellite de votre choix et installer ou faire installer la parabole et la box correspondante chez vous, puis solliciter le remboursement de vos frais auprès de La Cub (un remboursement par foyer à hauteur des frais engagés, dans la limite de 400 Euros TTC).

### Villes concernées

Ambarès-et-Lagrave, Ambès, Artigues-près-Bordeaux, Blanquefort, Boullac, Le Taillan-Médoc, Mérignac, Parempuyre, Pessac, Saint-Aubin de Médoc, Saint-Vincent-de-Paul, Villenave-d'Ornon

## 2 La fibre optique

### Priorité aux zones mal desservies en haut débit

Il s'agit de la solution prioritaire, du fait de sa pérennité. Des discussions ont ainsi été engagées depuis début 2011 avec France Télécom pour que l'opérateur démarre le déploiement de la fibre optique en priorité sur les zones mal desservies en haut débit. Ainsi, les foyers concernés pourront accéder d'emblée au très haut débit (100 Mb/s).

### Calendrier de mise en service

Entre fin 2012 et début 2014, en fonction du calendrier précis de déploiement de France Télécom sur chacune des communes listées ci-après.

### Que devez-vous faire pour bénéficier de cette solution ?

Une fois le nouveau réseau déployé, vous pourrez souscrire un accès Internet auprès d'un Fournisseur d'Accès Internet « fibre ».

### Villes concernées

Bassens, Bègles, Blanquefort, Bruges, Cenon, Eysines, Floirac, Gradignan, Mérignac, Parempuyre, Pessac, Saint-Aubin de Médoc, Saint-Médard-en-Jalles, Talence, Villenave-d'Ornon

### 3 La montée en débit

#### Une étape vers le très haut débit

En intervenant sur le réseau actuel de France Télécom, il est possible d'augmenter les débits disponibles aujourd'hui.

La montée en débit permet d'atteindre pour les usagers un débit minimum de 2 Mb/s.

#### Calendrier de mise en service

L'amélioration du réseau existant sera effective à partir de début 2014.

#### Que devez-vous faire pour bénéficier de cette solution ?

Il faut attendre que l'opérateur France Télécom et La Cub installent les équipements nécessaires à la montée en débit.

Ensuite, vous devrez prendre contact avec votre Fournisseur d'Accès Internet pour adapter votre offre aux nouveaux débits disponibles sur votre ligne.

#### Villes concernées

Ambarès-et-Lagrave, Artigues-près-Bordeaux\*, Bassens, Le Taillan-Médoc, Saint-Aubin de Médoc

\*Opération réalisée par Gironde Numérique

### 4 Le wifi

Le déploiement par la collectivité d'un réseau wifi à l'échelle d'un quartier permettra l'accès à un débit minimum de 2 Mb/s.

#### Calendrier de mise en service

Les services sur le réseau wifi seront disponibles d'ici fin 2012.

#### Que devez-vous faire pour bénéficier de cette solution ?

Il faut attendre que l'opérateur retenu par la collectivité ait fini de déployer ce nouveau réseau.

Lorsque le déploiement sera terminé, il suffira de s'adresser à un fournisseur d'accès spécifique et d'installer chez soi une nouvelle box.

#### Ville concernée

Saint-Médard-en-Jalles



Pour suivre l'avancée des travaux d'aménagement numérique et pour toute autre information, rendez-vous sur le site Internet de La Cub [www.lacub.fr/haut-debit](http://www.lacub.fr/haut-debit)

Vous pouvez également contacter la direction du Numérique de La Cub par mail à l'adresse suivante [acceshautdebit@cu-bordeaux.fr](mailto:acceshautdebit@cu-bordeaux.fr)



**Communauté urbaine de Bordeaux**

Esplanade Charles-de-Gaulle  
33076 Bordeaux Cedex  
tél. : 05 56 99 84 84  
fax : 05 56 96 19 40  
[www.lacub.fr](http://www.lacub.fr)